ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА
ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

ПУБЛІЧНА КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ
«Універсальна послуга «КОЛЕКТИВНЕ ПОБУТОВЕ СПОЖИВАННЯ»

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (далі – ТОВ «ЧОЕК») здійснює діяльність на території України на підставі ліцензії на впровадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу виданої згідно Постанови НКРЕКП від 14.06.2018р. та у відповідності до Прикінцевих та перехідних положень Закону України «Про ринок електричної енергії» виконує функції «постачальника універсальних послуг» пропонує наступну комерційну пропозицію.

Ця комерційна пропозиція розроблена з урахуванням вимог Цивільного кодексу України та у відповідності до вимог Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії (ПРРЕЕ), затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018р. №312.

Умови та пропозиції

Умова	Пропозиція
Предмет комерційної пропозиції:	*постачання електричної енергії (товару) споживачу.*
Територія дії комерційної пропозиції	*Чернівецька область (юридична особа, створена шляхом об'єднання фізичних осіб – побутових споживачів, яка розраховується за електричну енергію за показами загального розрахункового засобу обліку в обсязі електричної енергії, спожитої для забезпечення власних побутових потреб таких фізичних осіб, що не включають професійну та/або господарську діяльність, об'єкт електропостачання якої розташований в адміністративних межах Чернівецької області).*
Термін дії комерційної пропозиції	*З 01.01.2021р. по 31.12.2021р. включно.* *Комерційна пропозиція вважається продовженою на кожний наступний квартал, якщо не пізніше, ніж за 20 днів до кінця кварталу Постачальник не надав нову редакцію комерційної пропозиції (або зміни до даної комерційної пропозиції), шляхом направлення Постачальником Повідомлення Споживачу про внесення змін до «Публічної комерційної пропозиції «Універсальна послуга «КОЛЕКТИВНЕ ПОБУТОВЕ СПОЖИВАННЯ» та/або викладення її в новій редакції.* *Споживач має або погодитись з запропонованою Постачальником комерційною пропозицією в новій редакції (шляхом її підписання або здійснення оплати рахунку, що буде розрахований відповідно до комерційної пропозиції в новій редакції) або надати письмові заперечення. Ненадання Споживачем Постачальнику письмових заперечень проти продовження договірних відносин на умовах «Публічної комерційної пропозиції «Універсальна послуга «КОЛЕКТИВНЕ ПОБУТОВЕ СПОЖИВАННЯ» в новій редакції та продовження фактичного споживання Споживачем електричної енергії – засвідчує факт погодження Споживача з комерційною пропозицією в новій редакції та прийняттям на себе нових (змінених) зобов'язальних умов.* *Якщо Споживач не погоджується з запропонованою Постачальником комерційною пропозицією в новій редакції, то він повинен повідомити про це Постачальника протягом 5-ти робочих днів з дня отримання Повідомлення про внесення змін до комерційної пропозиції від Постачальника. В такому разі дія договору припиняється з дати закінчення дії цієї комерційної пропозиції.*

Ціна (тариф)	*У відповідності до додатку цієї комерційної пропозиції.*
Розрахунковий період	*Розрахунковим періодом по цій пропозиції є календарний місяць.*
Спосіб та порядок оплати	*Повна оплата вартості спожитої електричної енергії, включаючи витрати за послуги з розподілу (передачі), здійснюється за фактичним споживанням виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника універсальних послуг до 5 числа місяця наступного за розрахунковим.* *Оплати здійснюються грошовими коштами на розрахунковий рахунок ТОВ «ЧОЕК» вказаний у рахунку на оплату.* *У разі не зазначення Споживачем у платіжному документі періоду, за який проводиться оплата, Постачальник має право зарахувати сплачені кошти в погашення заборгованості з найдавнішим терміном виникнення.*
Термін (строк) надання рахунку та термін (строк) його оплати	*По закінченню розрахункового періоду, Постачальник здійснює остаточний розрахунок (перерахунок) за фактичним обсягом споживання електричної енергії Споживачем та надає Споживачу рахунок-фактуру на оплату за фактично спожиту електричну енергію у розрахунковому періоді. Споживач здійснює оплату протягом 5 робочих днів від дня отримання рахунку грошовими коштами на рахунок ТОВ «ЧОЕК», але не пізніше ніж до 10 числа місяця, що слідує за розрахунковим.* *У випадку припинення (або розірвання) договору, у т.ч. дострокового, Споживач зобов'язаний оплатити Постачальнику остаточний рахунок за спожиту електричну енергію, з урахуванням пункту «Ціна» цієї комерційної пропозиції. Споживач здійснює оплату протягом 5 робочих днів від дня отримання даного рахунку.*
Визначення обсягів спожитої електроенергії	*Фактичні обсяги спожитої та розподіленої електричної енергії визначаються Оператором.*
Спосіб оплати за послугу розподілу електричної енергії	*Послуга з розподілу електричної енергії сплачується Споживачем через Постачальника згідно тарифу на розподіл, що встановлюється Регулятором.*
Вимоги до передачі даних АСКОЕ (ЛУЗОД):	*Автоматизована система комерційного обліку електричної енергії (АСКОЕ) або локальне устаткування збору і обробки даних (ЛУЗОД) мають відповідати вимогам Кодексу комерційного обліку електричної енергії. В разі виходу з ладу розрахункових приладів диференційного (погодинного) обліку споживання електроенергії (складових вимірювального комплексу) у точці обліку Споживача, якому Постачальник постачає електричну енергію, використовуються дублюючі прилади диференційного (погодинного) обліку (складові вимірювального комплексу), а у разі їх відсутності визначення обсягів споживання по таких точках обліку Споживача здійснюється за середньодобовим графіком споживання електроенергії попереднього розрахункового періоду (до моменту виходу з ладу розрахункового приладу диференційного (погодинного) обліку споживання), про що Споживач повідомляє Постачальника протягом розрахункового періоду. Споживач зобов'язаний в термін не більше одного місяця відновити погодинний розрахунковий облік і письмово повідомити про це Постачальника.*
Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф	*У разі, якщо Споживач порушив терміни оплати обумовлених даною комерційною пропозицією платежів, Споживачу нараховується пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діє на день прострочення, за кожен день прострочення, без обмеження періоду її нарахування, до дати повної оплати. Крім того, згідно статті 625 ЦК України сума заборгованості сплачується з урахуванням інфляційних втрат та 3 процентів річних. Пеня та інші штрафи сплачуються на*

	поточний рахунок Постачальника електричної енергії, який вказується в рахунках, протягом 5 робочих днів з дня їх отримання.
Санкція за невиконання грошового зобов'язання по сплаті за спожиту електричну енергію згідно ПРРЕЕ	*Відключення у порядку встановленому ПРРЕЕ.*
Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг	*Компенсація надається згідно порядку та в розмірах, що затверджені Регулятором.*
Строк дії договору про постачання електричної енергії	*Договір про постачання електричної енергії споживачу набирає чинності з дати підписання Споживачем заяви–приєднання до договору і діє по 31.12.2023р. включно, а в частині розрахунків (в т.ч. повної оплати заборгованості, включаючи штрафні санкції) договір діє до повного їх виконання. Договір вважається продовженим на кожний наступний рік, якщо за 21 день до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов, але в ніякому разі не більше ніж на термін дії Договору споживача про надання послуг розподілу електричної енергії.* *Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за місяць до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:* - *споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з договором, за умови, що постачальник здійснив попередження споживачу про можливе розірвання цього договору;* - *споживач іншим чином суттєво порушив умови цього договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 10-ть робочих днів.* *Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках: анулювання ліцензії Постачальника на постачання, банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальника, зміна власника (користувача) об'єкта Споживача.*
Урахування пільг, субсидій	*Не надаються.*
Надання показів точки обліку	*Споживач самостійно надає покази Оператору системи розподілу в терміни та спосіб будь-яким із запропонованих оператором системи розподілу варіантів.*
Постачання захищеним споживачам	*Споживачі, що визначені у встановленому законодавством порядку захищеними, повідомляють про це Постачальника у заяві-приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу.*
Інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії	- *споживач має можливість провести оплату у зручний спосіб за вибором: готівковими коштами; платіжною карткою; безготівковими коштами в центрах обслуговування споживачів, банках або через інші сервіси прямих платежів; з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг); в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством.* - *споживачу надається можливість обміну документами з використанням мережі Інтернет як з використанням електронного цифрового підпису (далі- ЕЦП), так і без застосування ЕЦП.* - *надання платіжного документа (рахунку) споживачу здійснюється будь-яким з наступних способів: у структурному підрозділі Постачальника; через особистий електронний кабінет; електронною поштою; іншим способом.* - *за запитом Споживача ТОВ «ЧОЕК» на безоплатній основі надасть Споживачу дані про його споживання електричної енергії до чотирьох разів на рік.* - *за ініціативою однієї з сторін, Постачальник безоплатно надасть*

	споживачу оформлений акт звірки спожитої та оплаченої електричної енергії відповідно до отриманих фактичних показів засобу вимірювання споживача від оператора системи. - *про зміну будь-яких умов договору споживача про постачання електричної енергії (чи умов комерційної пропозиції) Постачальник проінформує Споживача одним з наступних способів: через особистий кабінет; засобами електронного зв'язку; СМС-повідомлення; у пунктах прийому платежів.*

На теперішній час Ви маєте можливість ознайомитись з інформацією про постачання електричної енергії споживачу (зокрема формою Договору та додатками до нього) на офіційному сайті ТОВ «ЧОЕК» - www. ek.cv.ua.

ТОВ «ЧОЕК» зобов'язується надавати Споживачу вільний доступ до інформації, безпосередньо пов'язаної з виконанням укладених з ним договорів та здійсненням комерційних розрахунків, або будь-якої іншої інформації, пов'язаної з постачанням йому електричної енергії, та сподівається на плідну подальшу співпрацю.

1. Постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2020 року №1325 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 05 червня 2019 р. № 483» (зі змінами та доповненнями), відповідно до якої фіксовані ціни на електричну енергію для побутових споживачів з 01.01.2021 року становлять:

Період застосування	Фіксовані ціни на електричну енергію, в копійках за 1 кВт·год		
	без податку на додану вартість	податок на додану вартість	з податком на додану вартість
З 1 січня 2021 року	140	28	168

2. Фіксована ціна, визначена пунктом 1 цього додатка, застосовується до електричної енергії, що купується у постачальників універсальних послуг та споживається:

1) індивідуальними та колективними побутовими споживачами, в тому числі — у гуртожитках, що розраховуються за електричну енергію за загальним розрахунковим засобом обліку в частині споживання електричної енергії фізичними особами для забезпечення власних побутових потреб, які не включають професійну та/або господарську діяльність;

2) у багатоквартирних житлових будинках (в тому числі гуртожитках) на технічні цілі (роботу індивідуальних теплових пунктів, котелень, ліфтів, насосів та замково-переговорних пристроїв, що належать власникам квартир багатоквартирного будинку на праві спільної власності) та освітлення дворів, східців і номерних знаків;

3) у дачних та дачно-будівельних кооперативах, садових товариствах, гаражно-будівельних кооперативах на технічні цілі (роботу насосів) та освітлення території;

4) юридичними особами, які є власниками (балансоутримувачами) майна, що використовується для компактного поселення внутрішньо переміщених осіб (містечок із збірних модулів, гуртожитків, оздоровчих таборів, будинків відпочинку, санаторіїв, пансіонатів, готелів тощо), у частині задоволення власних побутових потреб внутрішньо переміщених осіб;

5) релігійними організаціями в частині споживання електричної енергії на комунально-побутові потреби.