Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за IV (квартал) 2025 **року**

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "Чернівецька обласна енергопостачальна компанія" Код ЄДРПОУ 42102122

Місцезнаходження 58001, Чернівецька область, місто Чернівці, вулиця Пауля Целана, будинок 6

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	18	18	0	5 роб. днів	3,56	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	1155	1155	0		2,84	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	1139	1139	0	30 днів	2,84	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	16	16	0	5 роб. днів	3,38	0	0,00%
Разом		055	1173	1173	0		2,85	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» 42102122 Україна

Керівник (власник) _____ (підпис) Бобза І.О. (П.І.Б.)

Виконавець Загайнюк І.С.

телефон: (0372) 583-385 **факс:** _____ **електронна пошта:** crs@ek.cv.ua